Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Логинова Людмила Федоровна
Должность: Директор
Дата подписания: 19.01.2024 13:14:31
Уникальный программный ключ:
80d29d5cd2cec08f43bbdd398af5d0d3de192aa9

Автономная некоммерческая организация профессионального образования
«Московский областной гуманитарно-социальный колледж»

УТВЕРЖДЕНА
заседанием Педагогического Совета
протокол № 6 от 29.06.2023 г.
приказ директора об утв. ППССЗ
№ 06-03/64 П от 30.06.2023 г.
Директор _____ Логинова Л.Ф.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

ПМ.04 «Оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков)»

МДК 04.01 Документальное и программное обеспечение страховых выплат (по отраслям)
МДК 04.02 Правовое регулирование страховых выплат и страховое мошенничества (по отраслям)
МДК 04.03 Оценка ущерба и страхового возмещения (по отраслям)
ПП.04.01 Производственная практика (по профилю специальности)

программы подготовки специалистов среднего звена
по специальности
38.02.02 Страховое дело (по отраслям)

Квалификация – специалист страхового дела

Базовая подготовка

Красково- 2023

Рабочая программа профессионального модуля разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (далее – ФГОС СПО) по программе подготовки специалистов среднего звена специальности (далее – ППССЗ) 38.02.02 «Страховое дело (по отраслям)».

Организация-разработчик: Автономная некоммерческая организация профессионального образования «Московский областной гуманитарно-социальный колледж»

Разработчик:

К.э.н., доц.	_____	Мазурина Т.Ю.
ученая степень, звание	*подпись*	*ФИО*

Рабочая программа профессионального модуля утверждена на заседании Предметно-цикловой комиссии по группе специальностей «Экономика и управление»

«28» июня 2023 г. протокол № 6

Председатель Предметно-цикловой комиссии _____/д.э.н., проф. В.М. Коновалов

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

ПМ.04 «Оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков)»

1.1. Цель и планируемые результаты освоения профессионального модуля

В результате изучения профессионального модуля студент должен освоить основной вид деятельности «Оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков)» и соответствующие ему общие компетенции и профессиональные компетенции:

1.1.1. Перечень общих компетенций

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

1.1.2. Перечень профессиональных компетенций

ПК 4.1. Консультировать клиентов по порядку действий при оформлении страхового случая.
ПК 4.2. Организовывать экспертизы, осмотр пострадавших объектов.
ПК 4.3. Подготавливать и направлять запросы в компетентные органы.
ПК 4.4. Принимать решения о выплате страхового возмещения, оформлять страховые акты.
ПК 4.5. Вести журналы убытков, в том числе в электронном виде, составлять отчеты, статистику убытков.
ПК 4.6. Принимать меры по предупреждению страхового мошенничества.

1.1.3. В результате освоения профессионального модуля студент должен:

Обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен: **иметь практический опыт:**

оформления и сопровождения страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков);

уметь:

документально оформлять расчет и начисление страхового возмещения (обеспечения); вести журналы убытков страховой организации от наступления страховых случаев, в том числе в электронном виде;

составлять внутренние отчеты по страховым случаям; рассчитывать основные статистические показатели убытков; готовить документы для направления их в компетентные органы; осуществлять запрос из компетентных органов документов, содержащих факт, обстоятельства и последствия страхового случая;

быстро реагировать на новую информацию и принимать решения, исходя из нормативных и других регулирующих актов;

выявлять простейшие действия страховых мошенников;

быстро и адекватно действовать при обнаружении факта мошенничества;

организовывать и проводить экспертизу пострадавшего объекта;

документально оформлять результаты экспертизы;

оценивать ущерб и определять величину страхового возмещения;

знать:

документы, необходимые для оформления страхового случая, и порядок работы с ними;

документы, необходимые для расчета и начисления страхового возмещения (обеспечения), и порядок работы с ними;

внутренние документы по регистрации и сопровождению страхового случая и порядок работы с ними;

специфическое программное обеспечение;

взаимосвязь показателей внутренней отчетности по страховому случаю;

компетентные органы, регистрирующие факт, обстоятельства и последствия страхового случая;

порядок оформления запроса, письма, акта и других документов;

специфические термины, касающиеся расходования средств страхового фонда;

законодательную базу, регулирующую страховые выплаты;

основные виды мошенничества при заявлении о страховом случае;

«пробелы» в законодательстве, увеличивающие риск страхового мошенничества;

порядок действий при сомнении в отношении законности проводимых страховых операций;

порядок действий при выявлении факта страхового мошенничества;

методы борьбы со страховым мошенничеством;

теоретические основы проведения экспертизы пострадавшего объекта;

документы, регистрирующие результаты экспертизы, и порядок работы с ними;

критерии определения страхового случая;

теоретические основы оценки величины ущерба;

признаки страхового случая; условия выплаты страхового возмещения (обеспечения);

формы страхового возмещения (обеспечения);

порядок расчета страхового возмещения (обеспечения)

1.2. Количество часов на освоение программы профессионального модуля:

Вид учебной работы	Объем учебной работы (час)
Максимальная учебная нагрузка (всего)	**252**
МДК 04.01 Документальное и программное обеспечение страховых выплат (по отраслям)	62
МДК 04.02 Правовое регулирование страховых выплат и страховое мошенничества (по отраслям)	85
МДК 04.03 Оценка ущерба и страхового возмещения (по	105

отраслям)	
Обязательная аудиторная нагрузка (всего)	**164**
МДК 04.01 Документальное и программное обеспечение страховых выплат (по отраслям)	48
МДК 04.02 Правовое регулирование страховых выплат и страховое мошенничества (по отраслям)	56
МДК 04.03 Оценка ущерба и страхового возмещения (по отраслям)	60
в том числе:	
теоретические занятия	**88**
МДК 04.01 Документальное и программное обеспечение страховых выплат (по отраслям)	28
МДК 04.02 Правовое регулирование страховых выплат и страховое мошенничества (по отраслям)	28
МДК 04.03 Оценка ущерба и страхового возмещения (по отраслям)	32
практические занятия	**76**
МДК 04.01 Документальное и программное обеспечение страховых выплат (по отраслям)	20
МДК 04.02 Правовое регулирование страховых выплат и страховое мошенничества (по отраслям)	28
МДК 04.03 Оценка ущерба и страхового возмещения (по отраслям)	28
Самостоятельная работа (всего)	**88**
МДК 04.01 Документальное и программное обеспечение страховых выплат (по отраслям)	14
МДК 04.02 Правовое регулирование страховых выплат и страховое мошенничества (по отраслям)	29
МДК 04.03 Оценка ущерба и страхового возмещения (по отраслям)	45
Аттестация	
МДК 04.01 Документальное и программное обеспечение страховых выплат (по отраслям)	дифференцированный зачет
МДК 04.02 Правовое регулирование страховых выплат и страховое мошенничества (по отраслям)	дифференцированный зачет
МДК 04.03 Оценка ущерба и страхового возмещения (по отраслям)	дифференцированный зачет
Производственная практика (по профилю специальности)	**72**
Итоговая аттестация в форме	**Экзамен по модулю**

2. Тематический план профессионального модуля

ПМ.04 «Оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков)»

Коды профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля	Всего часов	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)					Практика	
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося			Самостоятельная работа обучающегося		Учебная, часов	Производственная (по профилю специальности), часов
			Всего, часов	в т.ч. теор. обучение, часов	в т.ч. практические занятия, часов	Всего, часов	в т.ч., курсовая работа, часов		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ОК 1 - ОК 9, ПК 4.1-4.6	**МДК 04.01 Документальное и программное обеспечение страховых выплат (по отраслям)**	62	48	28	20	14	-		
ОК 1 - ОК 9, ПК 4.1-4.6	**МДК 04.02 Правовое регулирование страховых выплат и страховое мошенничества (по отраслям)**	85	56	28	28	29	-		
ОК 1 - ОК 9, ПК 4.1-4.6	**МДК 04.03 Оценка ущерба и страхового возмещения (по отраслям)**	105	60	32	28	45	-		
ОК 1 - ОК 9, ПК 4.1-4.6	**Производственная практика (по профилю специальности), часов**	72							72
	ПМ.04 Всего:	**324**	164	88	76	88			72

3.3. Тематический план и содержание профессионального модуля

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) *(если предусмотрены)*	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
МДК. 04.01.Документальное и программное обеспечение страховых выплат (по отраслям)			
Тема 1. Правовые аспекты страховых выплат	**Содержание учебного материала:** Основные законодательные акты, регламентирующие организацию страховой деятельности, в частности положений о страховых выплатах и к заполнению. Правила и принципы ведения документооборота страховщика. Определение страховой выплаты. Страховой случай. Классификация страховых выплат. Порядок расчета страховой выплаты. Требования, предъявляемые к специалистам страхового дела.	8	ОК 1-ОК 9 ПК 4.1-ПК 4.6
	Практические занятия по теме: Обсуждение лекционного материала и практических примеров: Основные законодательные акты, регламентирующие организацию страховой деятельности, в частности положений о страховых выплатах и к заполнению документации. Правила и принципы ведения документооборота страховщика. Разбор ситуационных задач, работа в малых группах. Определения страховой выплаты. Страховой случай. Классификация страховых выплат. Порядок расчета страховой выплаты. Расчет страховых выплат.	4	

	Самостоятельная работа: Систематическая проработка конспектов занятий, учебных изданий и специальной экономической литературы.	4	
Тема 2. Основные виды документов при осуществлении страховых выплат	**Содержание учебного материала:** Необходимость составления документации при осуществлении страховых выплат. Перечень документов для получения страховой выплаты по страхованию средств наземного транспорта юридических и физических лиц, по страхованию имущества юридических и физических лиц, по страхованию несчастного случая, по страхованию грузоперевозок, по страхованию ответственности. Основные требованию к сбору и обработке документов, оформляемых при осуществлении страховой выплаты. Понятие и виды документов: внутренние, внешние, регистрирующие результаты экспертизы.	8	ОК 1-ОК 9 ПК 4.1-ПК 4.6
	Практические занятия по теме: Обсуждение лекционного материала и практических примеров: Перечень документов для получения страховой выплаты по страхованию средств наземного транспорта юридических и физических лиц, по страхованию имущества юридических и физических лиц, по страхованию несчастного случая, по страхованию грузоперевозок, по страхованию ответственности. Разбор ситуационных задач, работа в малых группах	6	
	Самостоятельная работа: Систематическая проработка конспектов занятий, учебных изданий и специальной экономической литературы. Тематика индивидуальных заданий: Сравнительный анализ пакета документов для получения страховой выплаты (по отраслям)	4	
Тема 3. Учет страховых выплат страховщиком	**Содержание учебного материала:** Документирование страховых выплат. Понятие и этапы документооборота. Формы документов. Реквизиты документов. Требования, предъявляемые лицам, осуществляющих работу с документами по обеспечению страховых выплат. Порядок работы с документами. Основные положения Акта о наступлении страхового случая. Журналы-ордера. кассовая книга. Журналы учетов. Договоры страхования. Контроль за соблюдением порядка документооборота.	4	ОК 1-ОК 9 ПК 4.1-ПК 4.6

	Основные счета учета страховых выплат. учет страховых выплат.		
	Практические занятия по теме: Обсуждение лекционного материала и практических примеров: Документирование страховых выплат. Формы документов. Реквизиты документов. Основные положения Акта о наступлении страхового случая. Журналы-ордера. кассовая книга. Журналы учетов. Договоры страхования. Контроль за соблюдением порядка документооборота. Основные счета учета страховых выплат. Учет страховых выплат. Осуществление учета и проводок при операциях со страховыми выплатами. Разбор ситуационных задач, работа в малых группах	4	
	Самостоятельная работа: Систематическая проработка конспектов занятий, учебных изданий и специальной экономической литературы	2	
Тема 4. Программное обеспечение страховых выплат.	**Содержание учебного материала:** Понятие программного обеспечения страховых выплат. Автоматизированный информационные системы. Требования к автоматизированным информационным системам. Функции и задачи информационных систем. Понятие база данных. Правила работы с базами данных. Требования, выдвигаемые к информационным системам. Техническое обеспечения автоматизированных информационных систем. автоматизированные рабочие места. анализ и работа со специализированными программами.	8	ОК 1-ОК 9 ПК 4.1-ПК 4.6
	Практические занятия по теме: Обсуждение лекционного материала и практических примеров: Понятие программного обеспечения страховых выплат. Автоматизированные рабочие места. Анализ и работа со специализированными программами. Изучение основных специализированных программ, их особенностей. Разбор ситуационных задач, презентации	6	
	Самостоятельная работа: Техническое обеспечение автоматизированных информационных систем. Автоматизированные рабочие места, анализ и работа со специализированными программами.	4	
Итого:		**62**	

Примерная тематика внеаудиторной самостоятельной работы: 1. Определение размера страховой выплаты 2. Порядок выплат страхового возмещения 3. Отказ в выплате страхового возмещения. 4. Основной признак категории страховой выплаты и ее юридическая сущность. 5. Мероприятия, которые необходимо провести для осуществления данного процесса. 6. Правовой режим страховой выплаты. 7. Основания для освобождения страховщика от исследуемого возмещения. 8. Порядок расчёта размера пособий по временной нетрудоспособности. 9. Страхование предпринимательских рисков. 10. Страхование имущества юридических и физических лиц. 11. Виды страхования, относящиеся к страхованию жизни. 12. Медицинское страхование в России. 13. Страхование ответственности. 14. Государственный надзор за страховой деятельностью. 15. Страхование грузов. 16. Страхование транспортных средств.			
МДК 04.02. Правовое регулирование страховых выплат и страховое мошенничество (по отраслям)			
Тема 1. Правовая основа договора страхования.	**Содержание учебного материала:** Понятие и содержание договора страхования. Правовое регулирование договора страхования, существенные условия договора страхования. Форма договора страхования, последствия несоблюдения установленной формы. Права и обязанности сторон по договору страхования. Порядок заключения договора страхования. Изменение и расторжение договора страхования. Правовое регулирование имущественного страхования. Особенности договора имущественного страхования Правовое регулирование страхования гражданской ответственности. Правовое регулирование личного страхования. Правовое регулирование медицинского страхования. Ответственность сторон по договору страхования. Страховая выплата как основная обязанность страховщика	8	ОК 1-ОК 9 ПК 4.1-ПК 4.6
	Практические занятия по теме: Обсуждение лекционного материала и практических примеров: Правовое регулирование страховых выплат. Разбор ситуационных задач,	8	

	презентации. Рассмотрение практических ситуаций «Правовые последствия досрочного прекращения договора страхования». Составить проект договора имущественного страхования. Составить договор гражданской ответственности. Составить проект договора личного страхования. Составить проект договора личного страхования.		
	Самостоятельная работа: Систематическая проработка конспектов занятий, учебных изданий и специальной экономической литературы	6	
Тема 2. Основные формы страховых мошенничеств и меры их пресечения в различных видах страхования	**Содержание учебного материала:** Правовая сущность страхового мошенничества. Мошенничество в сфере личного страхования. Обязательное страхование гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств. Виды мошенничества , возникающие в секторе ОСАГО. Страхование автотранспортных средств (автокаско). Страхование имущества от огня и других опасностей. Мошенничество с участием страховых посредников.	10	ОК 1-ОК 9 ПК 4.1-ПК 4.6
	Практические занятия по теме: Обсуждение лекционного материала и практических примеров: Пресечение мошенничества в страховании жизни и от несчастных случаев. Рассмотрение мер противодействия мошенничества в страховании туристов. Рассмотрение мер профилактики мошенничества в ОСАГО. Выявление мошенничества при ДТП. Рассмотрение мер противодействия заключению договоров страхования после наступления страхового случая.	8	
	Самостоятельная работа: Систематическая проработка конспектов занятий, учебных изданий и специальной экономической литературы	8	
Тема 3. Мониторинг страхового мошенничества и превышение данных посреднику полномочий	**Содержание учебного материала:** Индикаторы страхового мошенничества при заключении и исполнении договора страхования. Экономическая оценка мошенничества	4	ОК 1-ОК 9 ПК 4.1-ПК 4.6
	Практические занятия по теме: Составить схему «Индикатор страхования мошенничества при заключении договора страхования»	2	

	Самостоятельная работа: Систематическая проработка конспектов занятий, учебных изданий и специальной экономической литературы	6	
Тема 4. Психология страхового мошенничества.	**Содержание учебного материала:** Социально - психологические предпосылки страхового мошенничества. Особенности поведения реальных и мнимых потерпевших от страховых случаев. Классификация преступлений в сфере страхования. Уголовная ответственность за мошенничество в страховой деятельности	6	ОК 1-ОК 9 ПК 4.1-ПК 4.6
	Практические занятия по теме: Рассмотрение решений суда о мошенничестве агентов страхования против страховых компаний. Рассмотрение искового заявления страхователя - гражданина о взыскании страховой выплаты	10	
	Самостоятельная работа: Систематическая проработка конспектов занятий, учебных изданий и специальной экономической литературы	9	
Итого:		**85**	
Примерная тематика внеаудиторной самостоятельной работы: 1. Правовое регулирование страховых выплат в сфере личного страхования 2. Правила страхования туристов 3. Меры противодействия мошенничества в страховании имущества от огня и других опасностей. 4. Портфельные индикаторы мошенничества. 5. Составит схему «Индикатор страхового мошенничества при рассмотрении заявления на выплату» 6. Рассмотрение искового заявления страхователя - гражданина о взыскании страховой выплаты. клиентов на этапах продажи страховой услуги 7. Психология страхового мошенничества. 8. Основные формы страхового мошенничества в сфере личного страхования и меры их пресечения. 9. Мошенничество при страховании граждан, выезжающих за рубеж. 10. Мошенничество с участием страховых посредников. 11. Мошенничество в автостраховании и меры предупреждения. 12. Правовая основа договора страхования. 13. Международная практика борьбы со страховым мошенничеством.			
МДК 04.03 Оценка ущерба и страхового возмещения (по отраслям)			
Тема 1. Правовая основа защиты прав	**Содержание учебного материала:**	6	ОК 1-ОК 9

субъектов страховых отношений	Страховые споры; понятие, виды, особенности. Характерные страховые споры, рассматриваемые в судах. Определение подведомственности и подсудности споров по договорам страхования. Порядок рассмотрения страховых споров. Исковая давность в страховых отношениях.		ПК 4.1-ПК 4.6
	Практические занятия по теме: Составить исковое заявление страхователя – гражданина о взыскании страховой выплаты и штрафа за несвоевременное осуществление страховых выплат. Рассмотрение решений судами страховых споров по искам о взыскании страхового возмещения в порядке суброгации. Рассмотрение решений судами страховых споров в связи с необоснованной отсрочкой страховщиком страховой выплаты потерпевшему	4	
	Самостоятельная работа: Систематическая проработка конспектов занятий, учебных изданий и специальной экономической литературы	10	
Тема 2. Оценка ущерба страхового возмещения	**Содержание учебного материала:** Причины отказа в выплате страхового возмещения. Определение соответствия обстоятельств страхового события основам страхового дела, ГК РФ, нормативным актам, правилам страхования. Суброгация. Факторы, влияющие на степень риска, при заключении договора страхования. Увеличение степени риска. Общие принципы определения ущерба при гибели и повреждении объекта страхования. Экспертиза. Этапы определения величины ущерба: установления вопросов принадлежности объекта, расчет суммы ущерба. Определение ущерба и страхового возмещения по страхованию сельскохозяйственных культур. Системы расчета страхового возмещения. Системы страхового возмещения в страховании гражданской ответственности. Методология определения ущерба и страхового возмещения по страхованию строений и другого имущества. Виды надбавок к базовому страховому тарифу в имущественном страховании. Виды скидок со страховых взносов. Собственный капитал и его значение для финансовой устойчивости. Создание страховых резервов и фондов. Тарифная политика.	26	ОК 1-ОК 9 ПК 4.1-ПК 4.6
	Практические занятия по теме: Мониторинг документов по договору страхования и документов, представленных страхователем. Заключение и прекращение договора имущественного страхования. Двойное	24	

	страхование. Этапы определения величины ущерба: установления факта гибели или повреждения имущества, установление пострадавших объектов. Дополнительная компенсация убытков при отдельных видах страхования		
	Самостоятельная работа: Систематическая проработка конспектов занятий, учебных изданий и специальной экономической литературы. Возвращенное имущество. Расчет величины ущерба и страхового возмещения при различных видах страхования. Специфика расчета страхового возмещения по различным видам страхования. Методика расчёта страховой премии в различных отраслях страхования. Особенности расчета стоимости страховой услуги в отдельных случаях. Финансовый потенциал страховой компании. Средства страховых организаций: источники их формирования, порядок их распределения. Страховые резервы, их содержание и действующая структура. Правила размещения страховых резервов.	30	
Итого:		**105**	
Примерная тематика внеаудиторной самостоятельной работы: 1. Общие принципы организации финансов страховщиков 2.Факторы и условия, определяющие финансовую устойчивость страховщика 3.Финансовый потенциал страховой компании. 4.Средства страховых организаций: источники их формирования, порядок их распределения 5.Собственный капитал и его значение для финансовой устойчивости 6.Страховые резервы, их содержание и действующая структура. Правила размещения страховых резервов 7.Создание страховых резервов и фондов. Тарифная политика 8.Основные показатели хозяйственной деятельности страховых компаний: доходы, расходы, основные результаты деятельности 9.Гарантии платежеспособности страховщиков 10.Методики оценки платежеспособности страховых организаций. Коэффициентный анализ платежеспособности 11.Инвестиционная страховая политика и ее стабилизирующее воздействие на финансовую устойчивость страховых организаций 12.Виды активов, принимаемых в покрытие страховых резервов. Структурные соотношения активов и резервов 13.Пути повышения финансовой устойчивости страховой компании 14.Перестрахование как метод обеспечения финансовой устойчивости страховых операций			

15.Методика установления величины перестраховочной премии, перестраховочной комиссии, тантьемы, бордеро в перестраховании.		
ПП.04.01 Производственная практика (по профилю специальности) Виды работ 1. Вводный инструктаж. Определение и расчет страховых выплат. 2. Оформление документов при осуществлении страховых выплат. 3. Учет страховых выплат страховщиком. 4. Автоматизированные информационные системы. 5. Меры пресечения и мониторинг страховых мошенничеств. 6. Рассмотрение решений суда о мошенничестве агентов. 7. Этапы определения величины страхового ущерба 8. Порядок расчета дополнительной компенсации убытков. 9. Методика расчёта страховой премии в различных отраслях страхования. 10. Порядок создания страховых резервов и фондов. 11. Порядок заключения и изменения договоров страхования. 12. Порядок защиты прав субъектов страховых отношений.		ОК 1-ОК 9 ПК 4.1-ПК 4.6
ПМ.04.ЭК Экзамен по модулю		

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
3. продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация профессионального модуля предполагает наличие учебных кабинетов: страхового дела, страхового права, документационного обеспечения управления, лаборатории информационных технологий. Прохождение производственной практики (по профилю специальности) проходит в страховых компаниях и организациях региона.

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинетов:

- рабочие места по количеству обучающихся,
- рабочее место преподавателя,
- переносная аудио и видеоаппаратура;
- информационные стенды,
- комплекты макетов деловой документации,
- методические материалы.

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета лаборатория информационных технологий:

- рабочие места по количеству обучающихся,
- рабочее место преподавателя,
- компьютеры в сети с выходом в Internet;
- интерактивная доска;
- программное обеспечение,
- наглядные пособия, учебные материалы,

Реализация программы модуля предполагает обязательную производственную практику (по профилю специальности).

3.2. Методические рекомендации к выполнению внеаудиторной самостоятельной работы

Самостоятельная работа - это планируемая работа студентов, выполняемая по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия.

Самостоятельная работа выполняет ряд функций, среди которых особенно выделяются:

- развивающая (повышение культуры умственного труда, приобщение к творческим видам деятельности, обогащение интеллектуальных способностей студентов);
- ориентирующая и стимулирующая (процессу обучения придается ускорение и мотивация);
- воспитательная (формируются и развиваются профессиональные качества специалиста);
- исследовательская (новый уровень профессионально-творческого мышления);
- информационно-обучающая (учебная деятельность студентов на аудиторных занятиях).

Одним из основных видов деятельности студента является самостоятельная работа, которая включает в себя изучение лекционного материала, учебников и учебных пособий, первоисточников, подготовку сообщений, выступления на групповых занятиях, выполнение заданий преподавателя.

Целью самостоятельных занятий является самостоятельное более глубокое изучение студентами отдельных вопросов курса с использованием рекомендуемой дополнительной литературы и других информационных источников.

Задачами самостоятельной работы студентов являются:

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов;

- углубление и расширение теоретических знаний;
- формирование умения использовать справочную литературу;
- развитие познавательных способностей и активности студентов: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;

Внеаудиторная самостоятельная работа включает такие формы работы, как:

1. Индивидуальные занятия (домашние занятия):

- изучение программного материала дисциплины (работа с учебником и конспектом лекции);
- изучение рекомендуемых литературных источников;
- конспектирование источников;
- выполнение контрольных работ;
- работа со словарями и справочниками;
- работа с электронными информационными ресурсами и ресурсами Internet;
- составление плана и тезисов ответа на лекции;
- выполнение тестовых заданий;
- решение задач;
- подготовка презентаций;
- ответы на контрольные вопросы;
- аннотирование, реферирование, рецензирование текста;
- написание эссе, тезисов, докладов, рефератов;
- работа с компьютерными программами;
- подготовка к зачету (дифференцированному зачету), экзамену и другим формам контроля.

2. Групповая самостоятельная работа студентов:

- подготовка к занятиям, проводимым с использованием активных форм обучения (круглые столы, деловые игры);
- анализ деловых ситуаций (мини-кейсов) и др;
- участие в Интернет - конференциях.

3. Получение консультаций для разъяснений по вопросам изучаемой дисциплины.

Наиболее часто при изучении дисциплины используются следующие виды самостоятельной работы студентов:

- поиск (подбор) литературы (в том числе электронных источников информации) по заданной теме;
- подготовка рефератов;
- подготовка докладов.

Реферат - форма письменной работы. Как правило, реферат является самостоятельным библиографическим исследованием студента, носящим описательно-аналитический характер. Объем реферата может достигать 10-15 страниц. Подготовка реферата подразумевает самостоятельное изучение студентом нескольких литературных источников (монографий, научных статей и т.д.) по теме, не рассматриваемой подробно на лекции, систематизацию материала и краткое его изложение. Цель написания реферата - привитие навыков краткого и лаконичного представления собранных материалов и фактов в соответствии с требованиями, предъявляемыми к научным отчетам, обзорам и статьям.

Работа студента над рефератом включает следующие операции:

- рассмотрение темы (по её названию);
- выявление литературных источников по данной теме;
- ознакомление с содержанием источников, направленным на осмысление его внешней и внутренней структуры;
- работа над выделением главных смысловых компонентов текста (ключевых слов и предложений);
- отбор наиболее важных сведений из выделенных фрагментов;

- составление «связок» из отобранного материала в соответствии с логикой изложения фактов;

- написание реферата.

Реферат в структурном отношении должен включать:

- содержание;

- введение;

- собственно реферативную часть (изложение основных положений по плану с соответствующими названиями и нумерацией);

- заключение;

- список использованной литературы.

Текст реферата должен иметь связанное, цельное построение. Содержание реферата должна пронизывать главная идея, которая объединяет все информационные элементы источников, а также приводимые факты. При этом допускается сохранение отдельных структурных элементов оригинала. Однако не допустимо простое переписывание положение литературных источников. Язык должен быть кратким, ясным, доступным.

Реферат оценивается исходя из следующих критериев:

- поставлена ли цель в работе;

- сумел ли студент самостоятельно составить логический план к теме и реализовать его;

- каков научный уровень реферата;

- собран ли достаточный фактический материал;

- удалось ли раскрыть тему;

- показана ли связь рассматриваемой темы с современными проблемами науки и общества, со специальностью студента;

- каков авторский вклад в систематизацию, структурирование материала, в составлении заключения; - достигнута ли цель работы.

Углубленному изучению материала по отдельным разделам дисциплины способствует подготовка студентами докладов.

Доклад – это самостоятельная работа, анализирующая и обобщающая публикации по заданной тематике, предполагающая выработку и обоснование собственной позиции автора в отношении рассматриваемых вопросов. Написанию доклада предшествует изучение широкого круга первоисточников, монографий, статей, обобщение личных наблюдений. Работа над докладом способствует развитию самостоятельного, творческого мышления, учит применять полученные знания на практике при анализе различных актуальных проблем. Рекомендуемое время доклада - 10-12 минут.

Непременным условием закрепления теоретических и практических знаний студентов является выполнение ими домашних заданий.

Колледж обеспечивает учебно-методическую и материально-техническую базу для организации самостоятельной работы студентов.

Библиотека колледжа обеспечивает:

- учебный процесс необходимой литературой и информацией (комплектует библиотечный фонд учебной, методической, научной, периодической, справочной и художественной литературой в соответствии с учебными планами и программами, в том числе на электронных носителях);

- доступ к основным информационным образовательным ресурсам, информационной базе данных, в том числе библиографической, возможность выхода в Интернет.

Преподаватели колледжа разрабатывают: учебно-методические материалы, программы, пособия, материалы по учебным дисциплинам в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами. Учебные программы раскрывают рекомендуемый режим и характер различных видов учебной работы (в том

числе самостоятельной работы над рекомендованной литературой). Для подготовки к занятиям, текущему контролю и промежуточной аттестации студенты могут воспользоваться электронной библиотекой Колледжа, где они имеют возможность получить доступ к учебно-методическим материалам как библиотеки Колледжа, так и иных электронных библиотечных систем. В свою очередь, студенты могут взять на дом необходимую литературу на абонементе в библиотеки Колледжа, а также воспользоваться читальным залом.

3.3. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

МДК 04.01 Документальное и программное обеспечение страховых выплат (по отраслям)

Основная литература

Организация страхового дела : учебник и практикум для среднего профессионального образования / И. П. Хоминич [и др.] ; под общей редакцией И. П. Хоминич. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 140 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16166-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт : [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/530551

Скамай, Л. Г. Страховое дело : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Л. Г. Скамай. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 326 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-15831-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт : [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/509845

Дополнительная литература

Корнеев, И. К. Документационное обеспечение управления : учебник и практикум для среднего профессионального образования / И. К. Корнеев, А. В. Пшенко, В. А. Машурцев. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 438 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16002-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт : [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/523611

Нетесова, О. Ю. Информационные технологии в экономике : учебное пособие для среднего профессионального образования / О. Ю. Нетесова. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 178 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16465-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт : [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/531124

МДК 04.02 Правовое регулирование страховых выплат и страховое мошенничества (по отраслям)

Основная литература

Организация страхового дела : учебник и практикум для среднего профессионального образования / И. П. Хоминич [и др.] ; под общей редакцией И. П. Хоминич. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 140 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16166-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт : [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/530551

Скамай, Л. Г. Страховое дело : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Л. Г. Скамай. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 326 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-15831-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт : [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/509845

Дополнительная литература

Бабурина, Н. А. Страховое дело. Страховой рынок России : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. А. Бабурина, М. В. Мазаева. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 128 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-09993-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт : [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/514427

Николюкин, С. В. Правовое обеспечение профессиональной деятельности : учебник и практикум для среднего профессионального образования / С. В. Николюкин. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 248 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-14511-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт : [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/520191

МДК 04.03 Оценка ущерба и страхового возмещения (по отраслям)

Основная литература

Организация страхового дела : учебник и практикум для среднего профессионального образования / И. П. Хоминич [и др.] ; под общей редакцией И. П. Хоминич. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 140 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16166-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт : [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/530551

Скамай, Л. Г. Страховое дело : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Л. Г. Скамай. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 326 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-15831-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт : [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/509845

Дополнительная литература

Бабурина, Н. А. Страховое дело. Страховой рынок России : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. А. Бабурина, М. В. Мазаева. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 128 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-09993-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт : [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/514427

Николюкин, С. В. Правовое обеспечение профессиональной деятельности : учебник и практикум для среднего профессионального образования / С. В. Николюкин. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 248 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-14511-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт : [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/520191

Нормативно-правовые документы:

1. Конституция Российской Федерации от 12.121993г. (с последующими дополнениями и изменениями).
2. Гражданский Кодекс РФ (часть первая) от 30.11. 1994г. No51-ФЗ (с последующими дополнениями и изменениями).
3. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая) от 26.01.1996 No 14-ФЗ (с последующими дополнениями и изменениями).
4. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть третья) от 26.11.2001 No 146-ФЗ (с последующими дополнениями и изменениями).
5. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 N 197-ФЗ (с последующими дополнениями и изменениями).
6. Федеральный Закон РФ от 27.11.1992 № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации» (с последующими изменениями и дополнениями).

7. Федеральный Закон РФ от 25.04.2002 No 41-ФЗ «Об обязательном страховании автогражданской ответственности владельцев транспортных средств» (с последующими изменениями и дополнениями).
8. Федеральный Закон РФ от 23.12.2003 No 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации» (с последующими изменениями и дополнениями).

В) Интернет–ресурсы:

1. СПС «Гарант»;
2. СПС «Консультант плюс»;
3. www.audit.ru
4. www.consuetant.ru
5. http: //www.alllnsurance.ru - Страхование в России.
6. http: //www.strahovka.info. - Атлас страхования.
7. http: //www.finart.ru - ФинАрт.
8. http: //www. rosmedstrah.ru - Медицинское страхование в России.
9. http: //www.insa.ru - Insa.Ru.
10. http: //www.insur - today.ru - Страхование сегодня.
11. http: //analytics.interfax.ru/shure.htjn - Общий обзор «Ин терфакс».
12. http: //www.raexpert.ru - Общий обзор страхового рынка.
13. http: //www.711.ru - Страховые компании в Москве и пр.

http: //www.gazeta.ru/insurance.shtrril - Общий обзор страхового рынка.

14. http: //www.rgs.ru - ОАО «Росгосстрах».
15. http: //www.uralsibins.ru - СГ «УралСиб».
16. http: //www.ingos.ru - ОСАО «Ингосстрах».
17. http: //www.rosno.ru - РОСНО.
18. http: //www.soglasie.ru - СК «Согласие».
19. http: //www.reso.ru - СК «Ресо - Гарантия».
20. http: //www.vsk.ru - Страховой дом ВСК.
21. http: //www.progress.ru - ОАО СК «Прогресс - Гарант».
22. http: //gutains.ru - СК «Гута - страхование».

3.4. Общие требования к организации образовательного процесса

Обязательным условием допуска к производственной практике (по профилю специальности) в рамках профессионального модуля ПМ.04 «Оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков)», является освоение учебной практики для получения первичных профессиональных навыков в рамках профессионального модуля «Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностей служащих «Агент страховой»».

Производственная практика (по профилю специальности) в рамках ПМ.04 «Оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков)» должна проводится в организациях, направление деятельности которых соответствует профилю подготовки обучающихся.

При изучении модуля с обучающимися проводятся консультации, которые могут проводится как со всей группой, так и индивидуально.

Необходимо организовывать самостоятельную работу обучающихся в лаборатории учебной страховой организации с использованием мультимедийных пособий для самостоятельного обучения и контроля знаний.

Изучению профессионального модуля предшествует изучение дисциплин: «Экономика организации», «Страховое дело», «Бухгалтерский учет в страховых организациях», «Правовое обеспечение профессиональной деятельности», «Документационное обеспечение управления», «Налоги и налогообложение», «Аудит страховых организаций», «Информационные технологии в профессиональной деятельности».

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	**Основные показатели оценки результата**	**Формы и методы контроля и оценки**
ПК 4.1. Консультировать клиентов по порядку действий при оформлении страхового случая.	- быстро реагировать на новую информацию и принимать решения, исходя из нормативных и других актов, регулирующих оформление страхового случая; - составление четкого и логичного плана консультирования клиентов страховой организации;	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы. Стартовая диагностика подготовки обучающихся, выявление мотивации к изучению нового материала. Текущий контроль в форме: - тестирования; - дискуссионного общения; -отчетов по практическим работам; - фронтального и индивидуального опроса на занятиях; -отчета по проделанной внеаудиторной самостоятельной работе; - презентаций. Наблюдение и контроль хода
ПК 4.2. Организовывать экспертизы, осмотр пострадавших объектов.	- документальное оформление результатов экспертизы; - составление актов по результатам осмотра пострадавших объектов.	
ПК 4.3. Подготавливать и направлять запросы в компетентные органы.	- осуществлять запрос в компетентные органы по предоставлению документов, содержащих факт, обстоятельства и последствия страхового случая	
ПК 4.4. Принимать решения о выплате страхового возмещения, оформлять страховые акты.	- организация работы с формами документов. -подготовка и оформление страховых актов по несчастным случаям; -принятие грамотного решения о выплате или невыплате страхового возмещения.	
ПК 4.5. Вести журналы убытков, в том числе в электронном виде, составлять отчеты, статистику убытков	- составлять журнал убытков страховой организации от наступления страховых случаев, в том числе в электронном виде.	
ПК 4.6. Принимать меры по предупреждению страхового мошенничества	- принятие мер по предупреждению мошенничества в области страхования; - знание основных видов мошенничеств по видам страхования и в страховых возмещениях. - принятие мер по предупреждению мошенничества в области страхования	

		производственной практики (по профилю специальности). Написание и защита отчета по практике. Промежуточная аттестация по производственной практике в форме дифференцированн ого зачета. Итоговая аттестация в форме экзамена по модулю

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

Результаты (освоенные общие компетенции)	**Основные показатели оценки результата**	**Формы и методы контроля и оценки**
ОК-1.Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	-знание нормативно-правовых актов в области организации управленческой деятельности в страховании; -объяснение социально-экономической значимости профессии страховщика; -постоянство демонстрации интереса к будущей профессии; -эффективность выполнения самостоятельной работы при освоении профессионального модуля.	наблюдение и оценка на практических и теоретических занятиях
ОК-2.Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	-знание нормативно-правовых актов в области организации управленческой деятельности в страховании; -уровень самоорганизации в соответствии поставленными целями и задачами; -определение и выбор методик и технологий в профессиональной страховой деятельности; -эффективность использования в работе полученных ранее знаний и умений.	интерпретация результатов наблюдений за учебной деятельностью обучающихся
ОК-3.Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	-принимать оптимально приемлемые решения для стандартных и нестандартных профессиональных задач в области страховой деятельности; -уметь брать на себя ответственность за принятые решения;	оценка результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе

	-высокая ответственность за свой труд.	освоения образовательной программы.
ОК-4.Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач и личностного развития.	-осуществлять эффективный поиск необходимой информации; -использовать различные источники, включая электронные; -стремиться критически осмысливать полученные сведения, применяет их для расширения своих знаний.	оценка результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы.
ОК-5.Использовать информационно – коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	-результативность нахождения, точность обработки, правильность хранения и передачи информации с помощью мультимедийных средств информационно - коммуникационных технологий; -обоснованность использования «Internet» - ресурса в ходе самостоятельной работы; -правильность оформления документов при помощи компьютерной техники в соответствии с существующими требованиями.	оценка результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы.
ОК-6.Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	-качество взаимодействия специалиста на всех уровнях структуры управления страховой компании; -адекватность выражения своих эмоций и терпимость к другим мнениям и позициям; -эффективность нахождения продуктивных способов реагирования в конфликтных ситуациях; устанавливает и поддерживает хорошие отношения с сокурсниками и преподавателями; -добровольность обмена своими знаниями и опытом с целью помощи другим	оценка результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы.
ОК-7.Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.	-умение ставить цели и определять порядок их осуществления; -проявление активности, инициативности в процессе освоения профессиональной деятельности путем развития самостоятельности, самообразования; -проводит самоанализ и коррекцию собственной работы; -качество проведения корректировки результатов коллективной работы на принципах уважения, толерантности.	интерпретация результатов наблюдений за учебной деятельностью обучающихся
ОК-8.Самостоятельно определять задачи профессионального и	-уровень владения инструментарием современного страхового менеджмента; -регулярность и эффективность	самооценка, взаимооценка, оценка

личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации	организации самостоятельной работы при изучении профессионального модуля; -эффективность планирования обучающимся повышения личностного и квалифицированного уровня.	результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы
ОК-9.Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.	-проявление постоянного интереса и осознание своевременной необходимости применения инноваций в профессиональной деятельности.	интерпретация результатов наблюдений за учебной деятельностью обучающихся