

**Автономная некоммерческая организация профессионального образования
«МОСКОВСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ГУМАНИТАРНО-СОЦИАЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ»**

**ОТЧЕТ
О РЕЗУЛЬТАТАХ МОНИТОРИНГА
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ
УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И
КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В
ЦЕЛОМ И ОТДЕЛЬНЫХ ДИСЦИПЛИН (МОДУЛЕЙ) И
ПРАКТИК
ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ
38.02.02 СТРАХОВОЕ ДЕЛО ПО ОТРАСЛЯМ
(нормативный срок обучения 1г.10м.)
(приложение к отчету по результатам самообследования
основных направлений деятельности за 2023г.)**

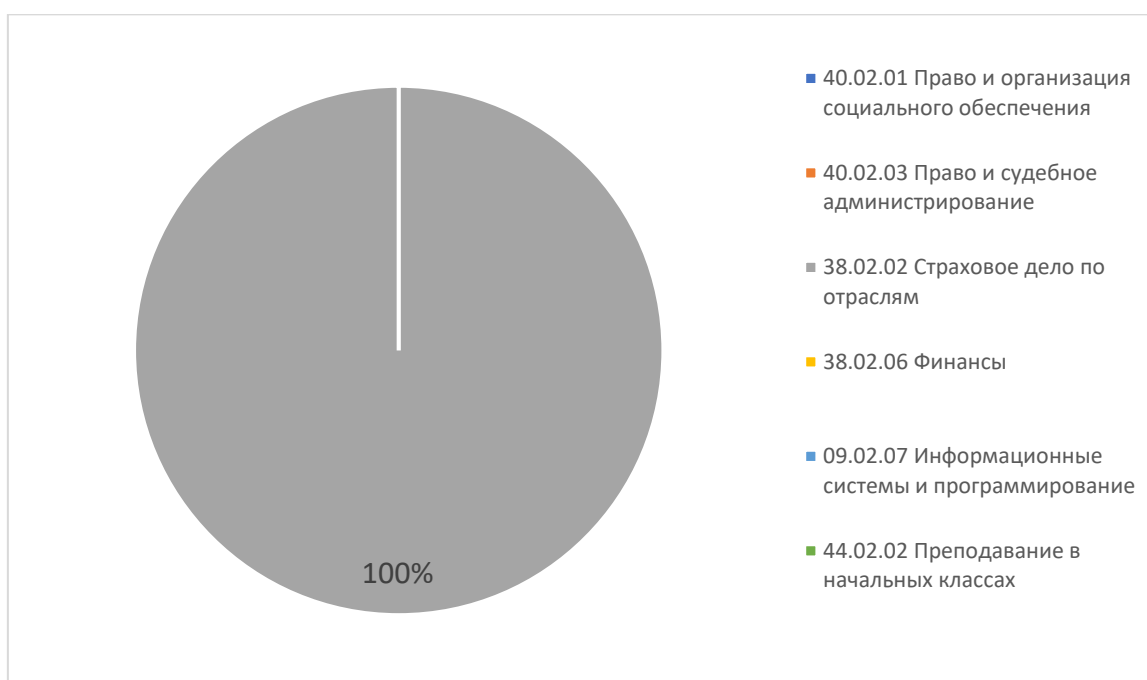
Специалист по учебно-методической
работе (мониторинг, оценка и управление
качеством) Арсенина И.А.

Красково

В 2023 году в АНО ПО «Московский областной гуманитарно-социальный колледж» по реализуемым образовательным программам проводился электронный опрос (анкетирование) обучающихся с целью изучения уровня удовлетворенности респондентов качеством образовательной деятельности: условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей), практик.

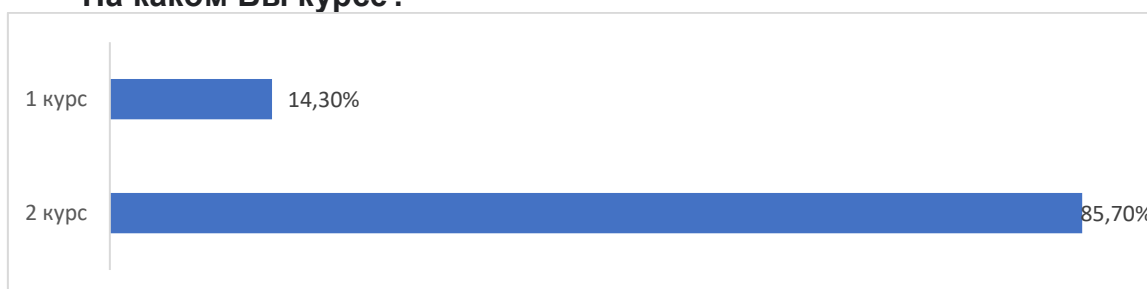
В опросе приняли участие обучающиеся по специальности среднего профессионального образования 38.02.02 Страхование дело по отраслям. Результаты по образовательной программе представлены ниже.

Наименование специальности, по которой Вы обучаетесь



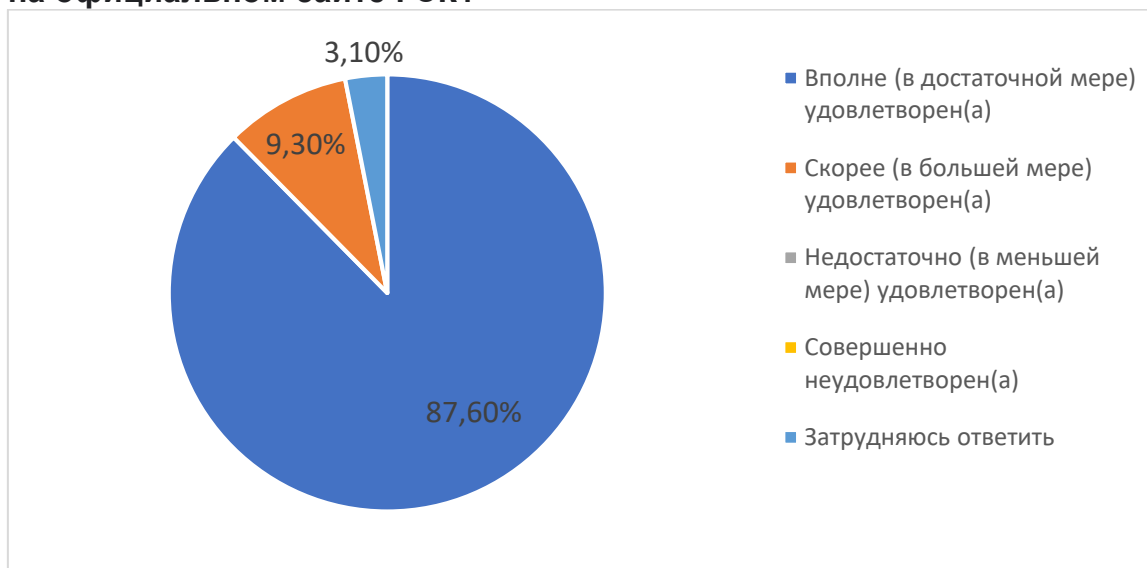
100% опрошенных студентов обучаются по образовательной программе 38.02.02 Страхование дело по отраслям.

На каком Вы курсе?



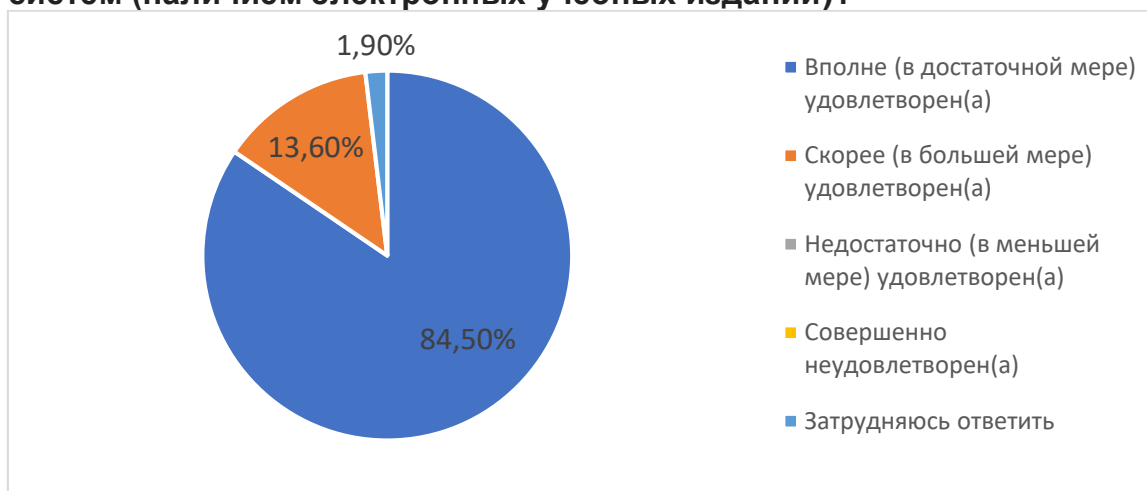
Большинство опрошенных студентов обучаются на втором курсе, их - 85,7%, на первом курсе обучаются 14,3%.

Насколько Вы удовлетворены полнотой и актуальностью информации о колледже и его подразделениях (службах), размещенной на официальном сайте ГСК?



Высокий показатель характеризует положительную оценку у опрошенных: 87,6% участников исследования заявили, что вполне (в достаточной мере) удовлетворены актуальностью информации о Колледже и его подразделениях (структурах), размещенной на официальном сайте ГСК, 9,3% опрошенных респондентов ответили, что скорее (в большей мере) удовлетворены и 3,1% опрошенных затруднились с ответом.

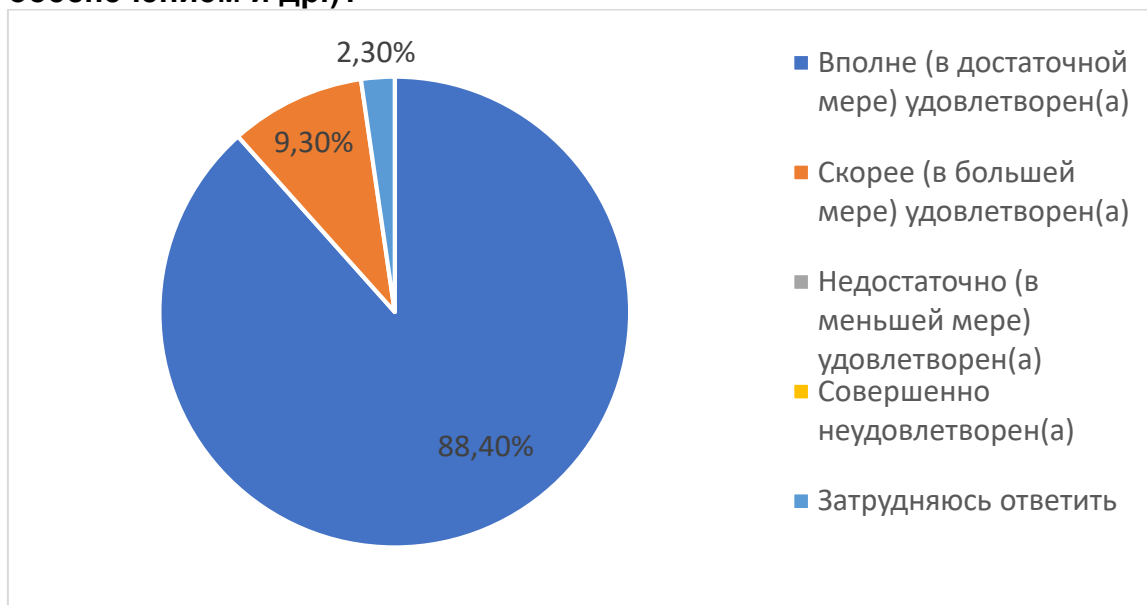
Насколько Вы удовлетворены состоянием и возможностями электронной информационно-образовательной среды колледжа (сайт, личный кабинет обучающегося), доступностью различных электронно-библиотечных систем (наличием электронных учебных изданий)?



На вопрос о состоянии и возможностях электронной информационно-образовательной среды Колледжа (сайт, личный кабинет студента и пр.), наличии различных электронных библиотечных систем студенты ответили положительно, 84,5% опрошенных ответили о вполне (в достаточной мере)

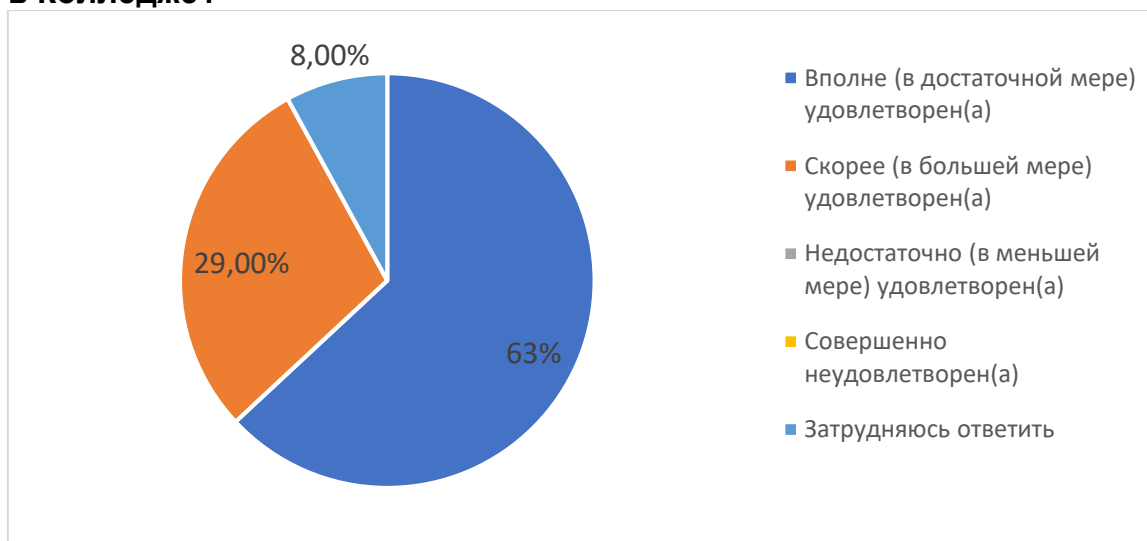
удовлетворенности, 13,6% опрошенных ответили о скорее (в большей мере) удовлетворенности и 1,9% опрошенных студентов, затруднились с ответом.

Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса (учебно-лабораторной базой, программным обеспечением и др.)?



Материально-техническое обеспечение учебного процесса (учебно-лабораторная база, программное обеспечение и др.) вполне (в достаточной мере) удовлетворяет 88,4% студентов, это достаточно высокий показатель. Тем не менее 9,3% студентов в большей степени удовлетворены условиями МТО и 2,3% опрошенных затруднились с ответом.

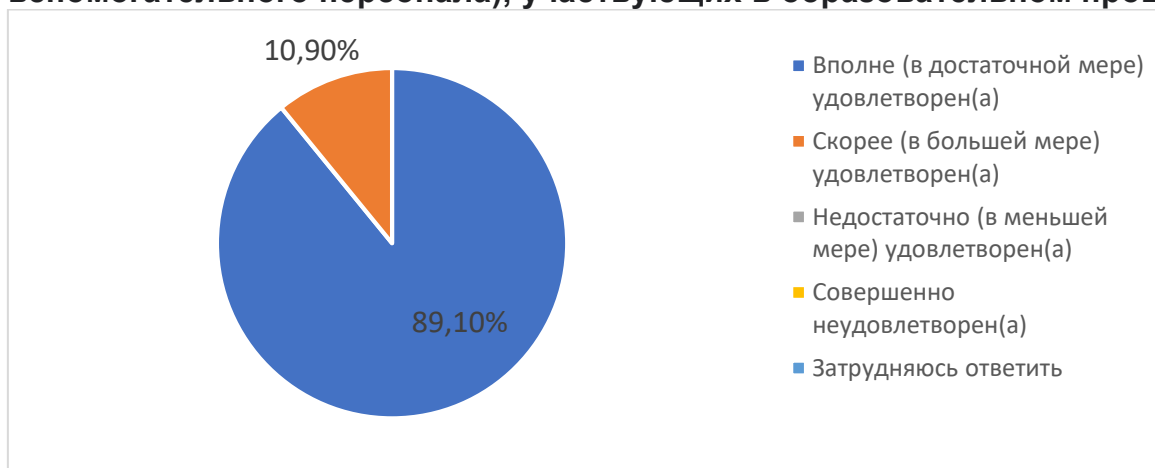
Насколько Вы удовлетворены работой столовой в период Вашего обучения в Колледже?



На вопрос об удовлетворенности работой столовой в период обучения в Колледже большая часть студентов ответила вполне (в достаточной мере) удовлетворены, таких 63% опрошенных, 29% опрошенных респондентов –

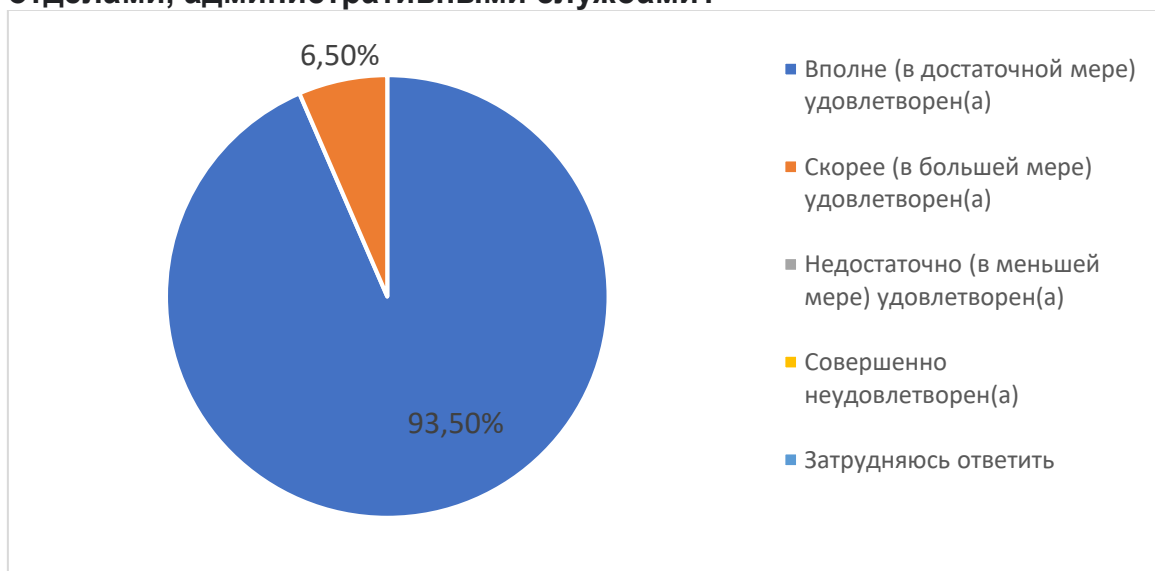
ответили скорее (в большей мере) удовлетворенности и 8% опрошенных затруднились с ответом, ответив -не знаю.

Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников Колледжа (административных работников и учебно-вспомогательного персонала), участвующих в образовательном процессе?



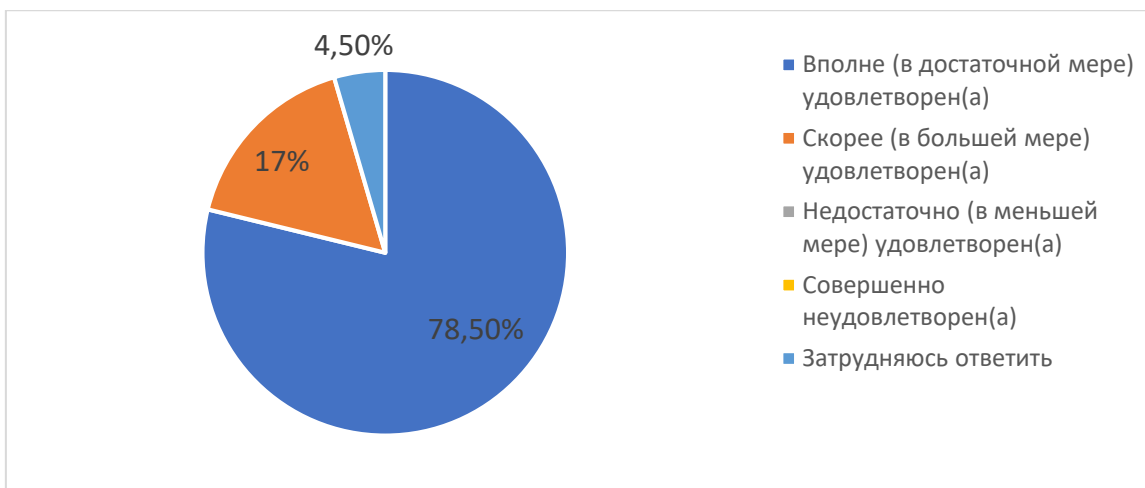
Более 80% опрошенных респондентов в достаточной и в большей мере удовлетворены доброжелательностью и профессиональной компетентностью сотрудников Колледжа, задействованных в реализации образовательных программ (в том числе административных и вспомогательных структур). Многие студенты воспринимают работников Колледжа как дружелюбных и располагающих к общению.

Насколько Вы удовлетворены доступностью взаимодействия с дирекцией, отделами, административными службами?



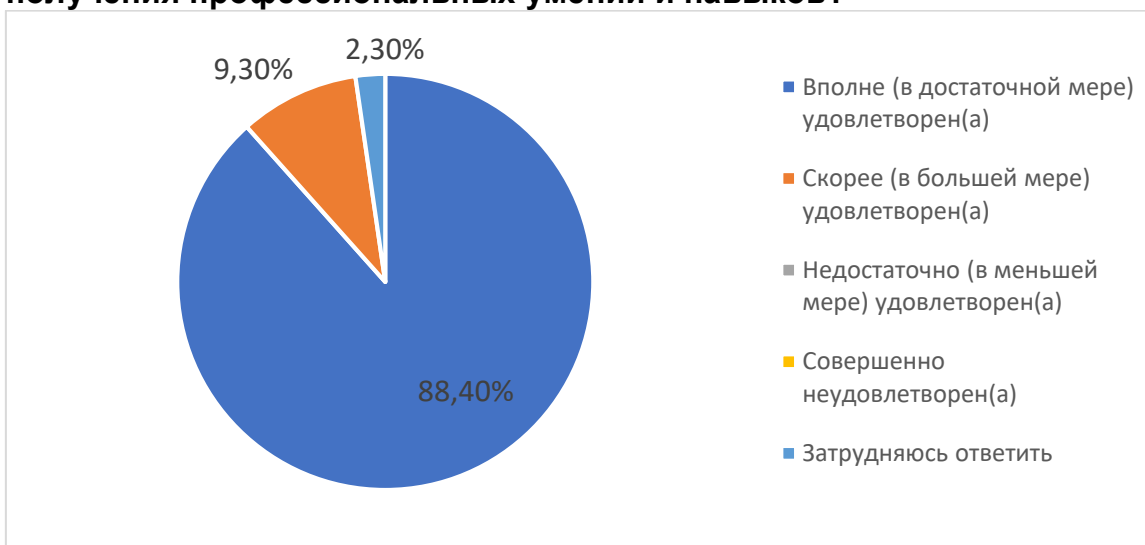
Студенты высоко оценивают доступность взаимодействия с дирекцией, отделами, административными службами (93,5% в достаточной мере и 6,5% в большей мере удовлетворенности).

Насколько Вы удовлетворены структурой осваиваемой образовательной программы подготовки специалистов среднего звена (учебным планом, набором изучаемых дисциплин)?



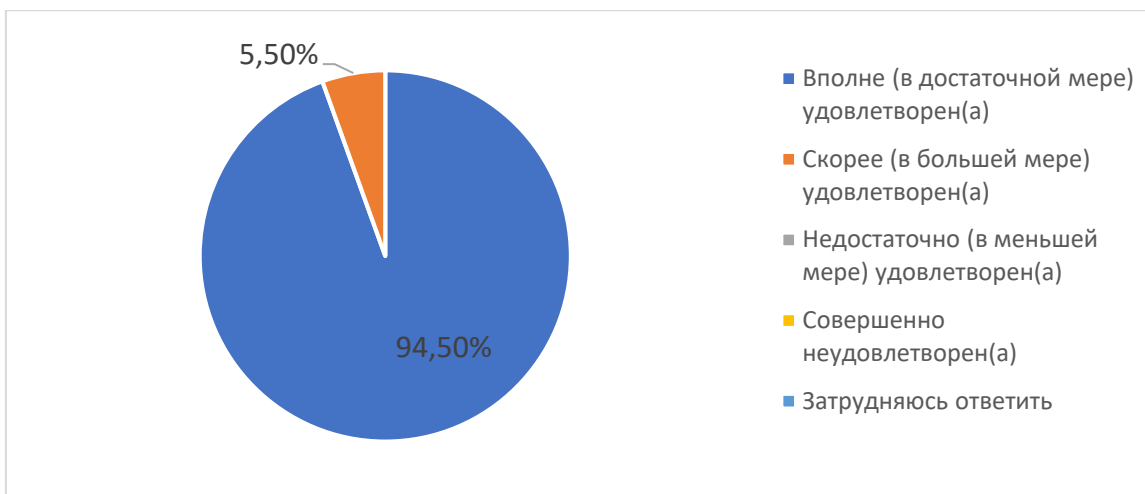
Вполне (в достаточной мере) удовлетворительно обучающиеся оценивают учебный план, набор и преподавание учебных дисциплин (курсов) (78,5%), 17% опрошенных студентов заявили о большей мере удовлетворенности и лишь 4,5% опрошенных, затруднились с ответом.

Насколько Вы удовлетворены организацией и содержанием учебных и производственных практик, предоставляемыми ими возможностями получения профессиональных умений и навыков?



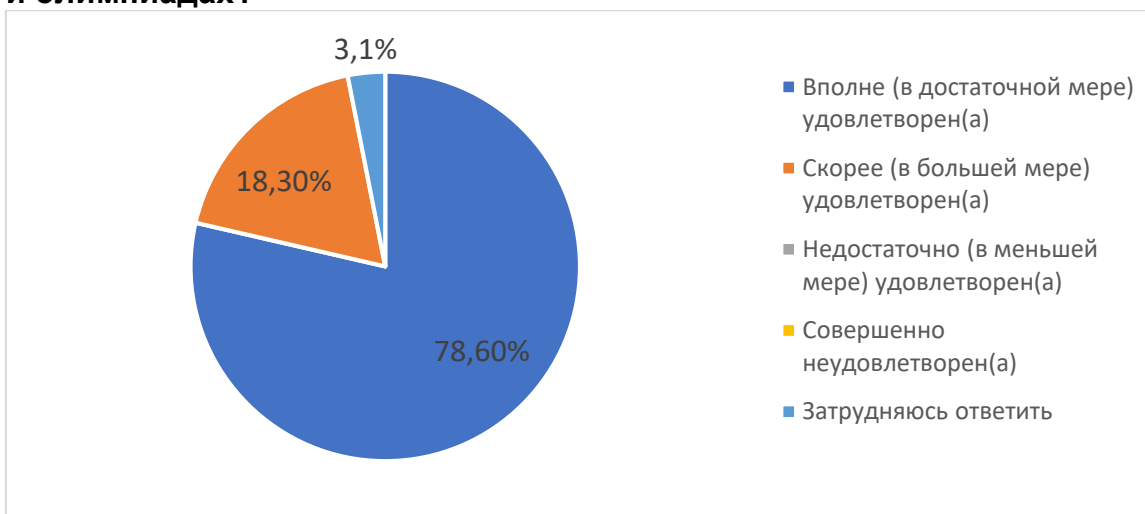
Результаты на вопрос об удовлетворенности организацией и содержанием учебной и производственной практики, показывают, что большая доля студентов (88,4%), прошедших практику, скорее (в большей мере) удовлетворены и 9,3% вполне (в достаточной мере) удовлетворены организацией и содержанием практики. Затруднились с ответом 2,3%.

Насколько Вы удовлетворены предоставляемой ГСК возможностью для развития Ваших творческих способностей и интересов, включая участие в воспитательной работе, массовых физкультурно-спортивных или культурных мероприятиях?



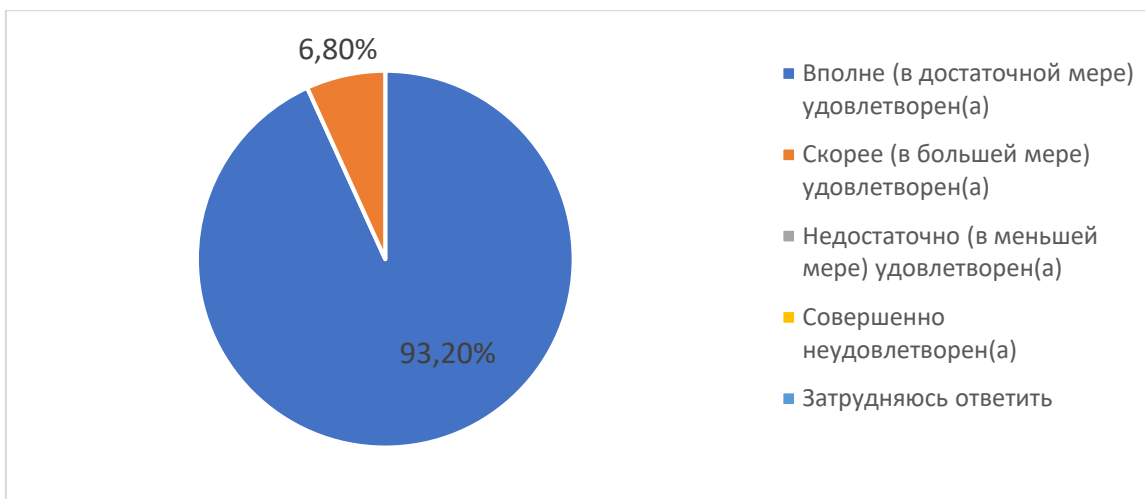
При рассмотрении результатов ответов на вопросы об удовлетворенности возможностями ГСК развивать творческие способности и интересы студентов, включая их участие в воспитательной работе, массовых спортивных и культурных мероприятиях – создается благоприятная картина. Более 90% опрошенных выражают полную и 5,5% в большей мере удовлетворенность.

Насколько Вы удовлетворены предоставляемой ГСК возможностью для развития Ваших способностей и интересов, участие в научно-исследовательской (проектной) работе, научных конференциях, конкурсах и олимпиадах?



На диаграмме видно, что на вопрос об удовлетворенности возможностями ГСК развивать способности и интересы, участия в научно-исследовательской (проектной) работе, научных конференциях, конкурсах и олимпиадах, 78,6% опрошенных скорее (в большей мере) удовлетворены, 18,3% вполне (в достаточной мере) удовлетворены и 3,1% опрошенных затруднились с ответом.

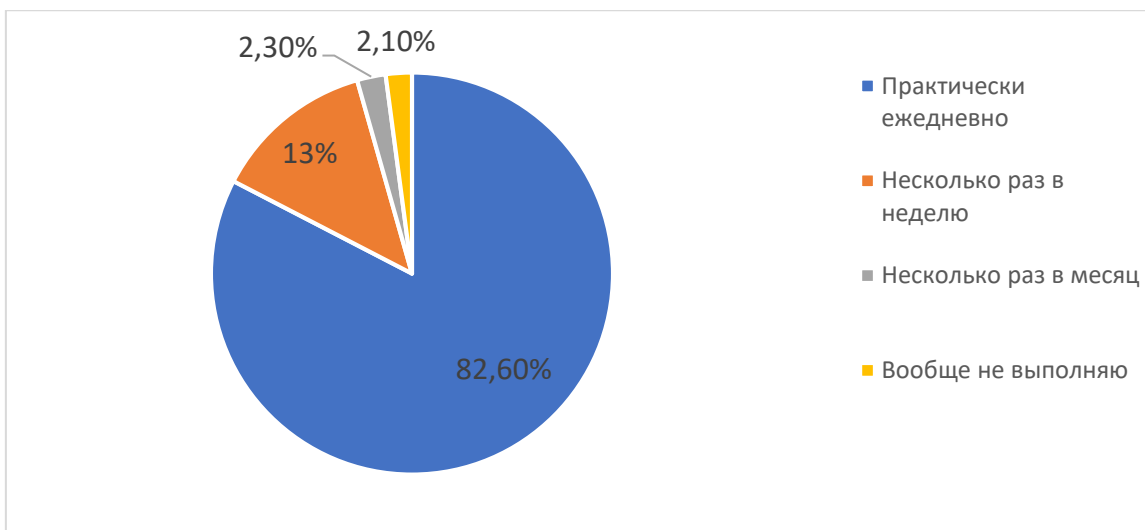
Насколько Вы объективно удовлетворены профессиональной компетентностью преподавателей, участвующих в реализации образовательной программы на том курсе, на котором Вы обучаетесь сейчас?



Данные, полученные на вопрос о профессиональной компетентности преподавателей, свидетельствуют, что 93,2% опрошенных респондентов удовлетворены в достаточной и 6,8% опрошенных респондентов удовлетворены в большей мере удовлетворены профессионализмом и компетенцией сотрудников Колледжа, вовлеченных в реализацию образовательных программ (в том числе сотрудников администрации ГСК). Обучающимся в ходе опроса также предоставлялась уникальная возможность дать индивидуальную оценку содержанию и организации отдельных дисциплин, практик из числа пройденных, которые, по мнению опрошиваемых были наиболее или наименее интересными, полезными, хорошо организованными.

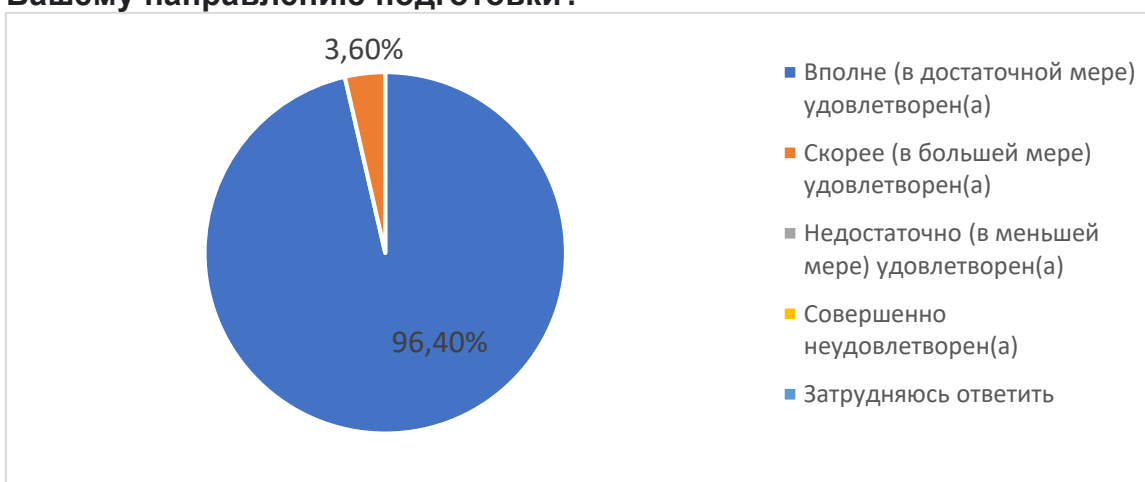
Респонденты часто давали высокую оценку всем пройденным дисциплинам, вне зависимости от специальности, и мы имеем следующие комментарии: «Все дисциплины были интересными и полезными», «Отлично проведены». Особенно высоко были оценены профильные дисциплины. Например, по программе 38.02.02 Страхование дело по отраслям были выделены следующие дисциплины: Финансы, денежное обращение и кредит, Менеджмент, Интернет-продажи страховых полисов (по отраслям).

Как часто Вы выполняете самостоятельную работу по подготовке к занятиям?



Ответы на вопрос о времени самостоятельной работы студентов по подготовке к занятиям разделились не равномерно. Часть студентов 82,6% готовится практически ежедневно, 13% готовится несколько раз в неделю, 2,3% готовятся несколько раз в месяц и 2,1% опрошенных вообще не выполняют самостоятельную работу.

Удовлетворены ли Вы в целом качеством образовательного процесса по Вашему направлению подготовки?



96,4% обучающихся сообщают, что они в достаточной мере довольны качеством образовательного процесса, 3,6% опрошенных скорее (в большей мере) удовлетворены.

Для получения более объективной картины удовлетворенности качеством образовательного процесса в ГСК обучающимся предлагалось прокомментировать те позиции, по которым они выразили в ходе опроса частичную или полную неудовлетворенность, а также оставить свои отзывы и предложения.

В целом, по результатам анкетирования обучающихся наблюдается достаточно хорошая тенденция удовлетворенности качеством и комфортностью обучения в Колледже дается высокая оценка различным сторонам жизнедеятельности образовательной организации и уровню преподавания дисциплин.